**Результаты диагностики**

**удовлетворенности обучающихся, педагогических работников колледжа и родителей обучающихся услугами,**

**предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством**

В соответствии с планом работы БУ «Сургутский музыкальный колледж» педагогом-психологом Молчановой Н.Г. с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы колледжа по реализации образовательных программ, определения стратегических направлений деятельности колледжа для обеспечения высокого качества образования была проведена следующая процедура оценки качества образовательной деятельности:

* + 1. Разработана и апробирована расширенная форма анкетирования педагогических работников колледжа, обучающихся и родителей обучающихся колледжа на сайте колледжа, на базе «Методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории ХантыМансийского автономного округа - Югры» (далее-методические рекомендации), разработанной ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет».
    2. Совместно с заместителем директора по учебной работе Чугаевской О.А. организовано анкетирование педагогических работников колледжа.
    3. Совместно с заместителем директора по воспитательной работе Мишиной Е.А. организовано анкетирование родителей обучающихся колледжа и обучающихся колледжа.

На основании проведенного анкетирования, в соответствии с рекомендациями ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет» и с учетом «Методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» получены результаты оценки качества образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж». В анонимном анкетировании на сайте колледжа приняли участие: 57 обучающихся, 11 родителей обучающихся колледжа, 44 педагогических работника колледжа.

Ответы на вопросы анкеты оценивались по 5-бальной шкале (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Данные, полученные в баллах, затем переводились в 10-бальную шкалу.

Результаты анкетирования

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Критерий | 1 семестр 18-19 уч.год | 2 семестр  18-19 уч.год | 1 семестр 19-20 уч.год |
|  | Материально-техническая база образовательного учреждения | 8,4 | 8,6 | 8,8 |
|  | Взаимодействие с административно-преподавательским составом | 8,6 | 8,7 | 8,6 |
|  | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9 | 9,2 | 9,4 |
|  | Готовность рекомендовать образовательное учреждение | 9,2 | 8,9 | 9,1 |
|  | Доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения | 8,6 | 8,3 | 8,3 |
|  | Информационное обеспечение проведения учебно-воспитательной работы | 8,2 | 8,5 | 8,6 |
|  | Работа социально-психологической службы | 8,6 | 9,0 | 9,1 |
| среднее | | 8,6 | 8,7 | 8,8 |

Анализ результатов показал, что все параметры достигают уровня 8,3 балла, что относится к высокому уровню удовлетворенности.

Педагогические работники колледжа, обучающиеся и родители обучающихся высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг. Обучающиеся выделяют следующие критерии: «взаимодействие с административно-преподавательским составом», «удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг», «работу социально-психологической службы» и «готовность рекомендовать образовательное учреждение», подтверждающие их удовлетворенность тем, какие знания они получают, в какой атмосфере обучаются.

Один из самых значимых показателей высокого уровня оценки качества образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж»: «готовность рекомендовать образовательное учреждение».

В 1 семестре 2019-20 учебного года 5 из 7 показателей повысили свои значения, что является результатом планомерной деятельности всего педагогического и административного коллектива.

По результатам анкетирования видно, что большая часть обучающихся и родителей обучающихся, удовлетворены качеством образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж».

**Вывод:**

**Уровень удовлетворенности обучающихся, педагогических работников колледжа и родителей обучающихся услугами, предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством в 1 семестре 2019-20 учебном году составляет 88%,** по сравнению с предыдущим 2018-2019 учебным годом он повысился. Динамика удовлетворенности стабильная: увеличение показателя удовлетворенности на 1%.

Рекомендации:

Администрации и педагогическому составу необходимо активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией колледжа, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей обучающихся, и, как следствие, уровень их включенности в сложившуюся систему взаимодействия «педагог - студент».

Педагог-психолог Н.Г.Молчанова